

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和8年3月3日				回収数 14			
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	2	1	最近では直接見ていないのでわかりませんが、以前見たときには確保できていると思います。	教室に保護者の方が見に来られる機会を増やしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	3	4	毎日何人の職員がいるのか明確ではない。	保護者の方とのかかわりの中で明確にしていきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	1	4	本人の活動には支障はないが、どのように整っているかわからない。	実際に見に来ていただく機会を設けますので、その際のお子様の様子などをご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1	2	最近では直接見ていないのでわかりませんが、以前見たときにはなっていると思いました。	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	1	0	特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いました。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1	月の予定表に、日ごとに何をするか詳しく書かれており、親子で安心して見通しが持っています。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	1	0	ニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画が作成されていると思います。	
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると思います。	
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	1	0	計画に沿った支援が行われていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	固定化されないよう工夫されていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	1	8	系列の園との交流は活発に行われていると思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	1	0	長年利用しているので、都度ではありませんが丁寧な説明を受けております。	
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1	はい「放課後等サービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	2	ペアレントトレーニングはないように思いますが、研修会や情報提供の機会等があります。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1	0	この部分は放課後等サービスの職員さんと共通理解できていると思っています。	
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	0	1	困りごとがあった際には、親身になって相談に乗ってくださり助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	1	1	はい、共感的に支援されていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	0	4	保護者同士のコミュニケーションがない	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	1	0	相談、申し入れについては迅速かつ適切に対応いただいています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1	0	はい、配慮がなされていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	1	0	はい、主に通信で活動概要、行事予定、連絡体制、情報や業務に関する自己評価結果を発信いただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1	はい、個人情報の取り扱いについては十分留意されていると思います。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	1	マニュアルが周知・説明されているかは不明ですが、発生を想定した訓練は実施されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	はい、防災訓練の様子は連絡帳で連絡いただいております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	はい、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思います。	
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	はい、事故は今までありませんが、軽いやが等が発生したときは状況について説明いただいています。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	1	「今日はわがばだ！」と通う日を楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	1	0	先生方の個に合わせた声掛け、対応のおかげで落ちついて通っています。	
29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	1	0	複数お子さんがいる中でも、連絡帳に丁寧にコメントを書いてくださり、楽しみに読ませていただいています。		