

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2025年3月24日

利用児童数 21

回収数 17

事業所名	ひまわりのたね わかば	利用児童数 21				回収数 17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			2	・活動スペースが広がり活動が行われていると思います。 ・施設に十分なスペースが確保されていると思います。 ・活動スペースが広く、子どもが活動しやすいです。 ・活動スペースが広く、子どもが活動しやすいです。 ・活動スペースが広く、子どもが活動しやすいです。	確認し、広げられたスペースを確保して、今後広げていく予定です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		3	・職員(子ども)の人数に対して、職員の配置数は適切であると思います。 ・職員(子ども)の人数に対して、職員の配置数は適切であると思います。 ・職員(子ども)の人数に対して、職員の配置数は適切であると思います。	関係、関係性のお手配を改善するなどして、支えてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	・生活空間については、子どもがわかりやすく構造化された環境になっていると思います。 ・生活空間については、子どもがわかりやすく構造化された環境になっていると思います。 ・生活空間については、子どもがわかりやすく構造化された環境になっていると思います。	あつたところを、関係者へ、今後支えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	・生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。 ・生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。 ・生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。	あつたところを、今後支えてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。 ・子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。 ・子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。	あつたところを、子どもの特性に応じた支援を行っていくように、努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1			・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思います。 ・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思います。 ・事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思います。	あつたところを、
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1			・子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思います。 ・子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思います。 ・子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思います。	あつたところを、今後支えてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2			・放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。 ・放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。 ・放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。	あつたところを、
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2			・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います。 ・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います。 ・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います。	あつたところを、今後支えてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。 ・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。 ・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。	あつたところを、今後支えてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	4	1	・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 ・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 ・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	関係者との連携を通して、関係の他の子どもと活動する機会を増やしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 ・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 ・事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	あつたところを、
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容がなされましたか。	15	2			・「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容がなされましたか。 ・「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容がなされましたか。 ・「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容がなされましたか。	「支援内容」について関係者へ、説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる自己研修会や情報提供の機会が行われていますか。	14	2		1	・事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる自己研修会や情報提供の機会が行われていますか。 ・事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる自己研修会や情報提供の機会が行われていますか。 ・事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる自己研修会や情報提供の機会が行われていますか。	あつたところを、関係者へ、今後支えてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができてきていると思いますか。	14	3			・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができてきていると思います。 ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができてきていると思います。 ・日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができてきていると思います。	あつたところを、保護者等との連携を強化し、努めます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	6			・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 ・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 ・定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	あつたところを、今後支えてまいります。	
保護者 への 説明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	3			・事業所の職員から共感的に支援をされていると思います。 ・事業所の職員から共感的に支援をされていると思います。 ・事業所の職員から共感的に支援をされていると思います。	あつたところを、今後支えてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	1	1	・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	今後、関係者との連携を強化し、努めます。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1	・子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 ・子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 ・子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	あつたところを、今後支えてまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	1		・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。 ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。 ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。	関係者との連携を強化し、努めます。
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1		・定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 ・定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 ・定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	必要に応じて努めます。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	1		・個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思います。 ・個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思います。 ・個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思います。	個人データの取扱いにより、留意がなされています。
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1		・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 ・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 ・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	マニュアルや保護者等へ、関係者への説明を徹底してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 ・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 ・事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	あつたところを、
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2			・事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 ・事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 ・事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	あつたところを、
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2			・事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 ・事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 ・事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	あつたところを、今後支えてまいります。
満足 度	27 子どもは安心感をもって通っていますか。	15	1		1	・子どもは安心感をもって通っていますか。 ・子どもは安心感をもって通っていますか。 ・子どもは安心感をもって通っていますか。	あつたところを、今後支えてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1		・子どもは通所を楽しみにしていますか。 ・子どもは通所を楽しみにしていますか。 ・子どもは通所を楽しみにしていますか。	あつたところを、今後支えてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	2			・事業所の支援に満足していますか。 ・事業所の支援に満足していますか。 ・事業所の支援に満足していますか。	あつたところを、今後支えてまいります。