

公表 事業所における自己評価結果

評価項目	評価の観点	達成している	達成していない	達成している点	課題や改善すべき点	
環境・体制	1	利用者が就業支援等のサービスとの関係で満足しているか。	5	0	入居の多い日は就業支援士も足りないが、なるべく入居の多い日の就業支援士を確保している。	
	2	利用支援やその他の業務に対して、職員が配置数は適切であるか。	5	0	入居者もみな職員数を調整している。	
	3	生活支援は、どこにもわかりやすく機能化された状態になっているか。また、事業所の設備は、業務に活用し、パソコンフリー化や情報活用、業務の効率化に活用されているか。	5	0		
	4	生活支援は、清潔で、心ゆくまで過ごせる状態になっているか。また、この事業の活動に合わせた設備となっているか。	5	0	床の下の収納棚をとり、壁と天井にはパソコンを吊り下している。空調設備は、常に稼働している。	
	5	必要に応じて、この事業の活動や業務を改善することの取組がなされているか。	5	0	研修会や、それとは別に職員に集中できる研修を設けている。	
業務改善	6	業務の進捗を把握するためのDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか。	5	0		
	7	業務改善の目標を設定し、業務改善の進捗を把握する機会を設けており、その結果を業務改善につなげられているか。	5	0	毎日のミーティングで進捗を報告し、改善点も共有している。また、改善点も共有している。	
	8	業務の改善等を把握する機会を設けており、その結果を業務改善につなげられているか。	5	0	毎日のミーティングで進捗を報告している。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられているか。	5	0	外部評価との意見交換もできている。	
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	5	0	就業支援士も入居者も、外部での研修もできている。	
適切な支援の実現	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0	職員間で共有されている。	
	12	この事業の活動にアセスメントを適切に行い、この事業の業務のニーズや課題を把握し、対応し、支援プログラムを作成しているか。	5	0	カンパニオンを設けている。	
	13	就業支援プログラムの作成に、利用者や職員が参加しているか。	5	0	支援計画は職員全員が共有している。	
	14	就業支援プログラムの作成に、利用者や職員が参加しているか。	5	0	毎日のミーティングで共有している。	
	15	この事業の活動にアセスメントを適切に行い、この事業の業務のニーズや課題を把握し、対応し、支援プログラムを作成しているか。	5	0		
	16	就業支援プログラムの作成に、利用者や職員が参加しているか。	5	0		
	17	就業プログラムの作成をチームで行っているか。	5	0		
	18	就業プログラムが変更されないよう工夫されているか。	5	0	業務の進捗となっている点や季節の行事も取り入れられている。	
	19	この事業の活動に、職員と利用者や支援者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	20	支援関係には信頼関係が保たれているか。その関係の改善や関係の維持や改善について検討し、チームで連携して実施を行っているか。	5	0	毎日のミーティングで、関係の維持や改善について検討している。	
関係構築	21	関係構築には、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	22	日々の支援を通して関係者と良好な関係を築き、関係の維持・改善につなげられているか。	5	0	日々やり取りが盛んに行われている。	
	23	定期的にミーティングを行い、関係構築や関係の維持・改善につなげられているか。	5	0	必要時がある場合は、関係者と共有している。	
	24	就業支援プログラムの作成に、利用者や職員が参加しているか。	5	0		
	25	この事業の活動に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	26	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	27	地域の関係構築（地域連携や関係構築）の推進、関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	28	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	29	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	30	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
関係構築	31	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	32	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	33	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	34	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	35	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	36	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	37	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	38	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	39	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	40	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
関係構築	41	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	42	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	43	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	44	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		
	45	関係構築や関係構築の推進や関係構築の推進に、関係者との関係が適切に保たれているか。	5	0		