

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月29日

アンケート期間:令和 6年 1月10日~令和 6年 1月26日

事業所名 ひまわりのたね わかば教室 保護者等数(児童数) 27 回収数 17 割合 62.962 %

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5	5	1	動きも大きく、身体も大きいので、もう少し広い部屋だと安心です。 学年が上がリ、中高学年の子供が増え、そのせいか少し狭く感じました。 参加人数にもよるとは思います。室内が手狭な気がします。子供は気にならない様子なので良いですが部屋が狭い。 活動するにはスペースが狭いと感じる。 先生方も多いので、部屋が少し狭く感じるの、広いと尚良いと思います。	クラス分けや小グループ活動で外遊びと教室の入れ替えの工夫をしたりしています。 なるべく活動しやすいよう他施設と連携して交流をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	2	いつものくらいの先生がいるのか知らない。	写真ボードの掲示や職員紹介をお便り等でご案内することを検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	13	0	4	詳しい設備は把握していないが、本人の活動には支障ないと感じる	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	8	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	17	0	0	毎月、色々なプログラムがあると表を見ています。毎日違ったプログラムが工夫されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	17	2	11	コロナなどで仕方のない部分はあるかと思えます。 コロナやインフル等まだ交流するのは不安を感じます。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	16	0	0	その日の様子を帰りのときに教えてもらえるので安心します。 リズム、電話等で本人の様子を伝えてくれる。 先生によって話がない時もあるので、もう少し会話があると嬉しいです。	連絡帳や送迎時にお話をしたり、お電話でお伝えするようにしております。 職員の対応について、研修を行い統一したいと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	16	0	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	3	2	保護者間のコミュニケーションがない	イベントをする際等、保護者の方にもご参加いただける日には、交流できるように準備いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	9	0	5	けがなどをした時には迅速に対応してくれる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	11	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	16	0	0	行事の写真を印刷してくれる。インスタで様子が見れる。	
14 個人情報に十分注意しているか	16	16	0	1	顔が公開されないように配慮されている。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	16	0	2	室内での感染症対策を知りたいです。机やドアノブ等の消毒頻度など。	毎日清掃時に除菌しております。また、おやつや食事の前後には、各自で除菌しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	12	0	1	定期的とは年に何回程度でしょうか。	毎月1回行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	15	0	0	工作やクッキングが好きなので、行かない日はきちんと理由を説明しないと、えー！なんでー！と怒られます。 学校終わりのため、子供のその時の気分による	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	16	0	0	家庭の事情に親身に対応してくださり、有難いです。 一時間くらいで帰ってくるので、もう少し時間が長いとありがたいです。	時間の変更を検討します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。